

Hettema & van Bambost  
Juristen

## INHOUDSOPGAVE

Algemene informatie	3
Profielchets	4
Werkwijze incasso	5
Tarieven	7
Voorbeeld sommatie	9
Algemene voorwaarden	10

## ALGEMENE INFORMATIE

Naam onderneming : Hetteema & van Bambost Juristen

Kantooradres : Prinsengracht 783-785  
1017 JZ Amsterdam

Correspondentie-adres : Postbus 78079  
1070 LP Amsterdam

Telefoon : 020 - 672 30 94

Telefax : 020 - 672 30 45

URL : [www.hvbjuristen.nl](http://www.hvbjuristen.nl)

E-mail : [info@hvbjuristen.nl](mailto:info@hvbjuristen.nl)

Handelsregister : 33.250.385 (Handelsregister Amsterdam)

Bankrelaties : ABN AMRO

IBAN NL35 ABNA 0642 6077 61  
BIC ABNANL2A

ING

IBAN NL57 INGB 0000 3958 21  
BIC INGBNL2A

## SERVICES

Incasso

Juridische adviezen

Kredietwaardigheidsonderzoeken

Juridische procedures

Recherche

Deurwaarders

Advocaten

## PROFIELSCHETS

### Overzicht van onze diensten

Hettema & van Bambost Juristen, opgericht in 1993, is gevestigd aan de Prinsengracht in Amsterdam-Centrum en bestaat uit een team van ervaren en gedreven medewerkers met een ruime ervaring in de juridische branche.

Ons kantoor ontplooit, naast incassowerkzaamheden, ook op andere juridische gebieden activiteiten, met name op rechtsgebieden die voor ondernemingen relevant zijn, zoals arbeids-, huur- en ondernemingsrecht. Ook rekenen wij tot onze activiteiten het opstellen en nakijken van algemene voorwaarden en allerhande schriftelijke contracten, zoals huur- en arbeidsovereenkomsten.

Verder verzorgen wij verhaalsonderzoeken met betrekking tot ondernemingen en particulieren en staan wij onze cliënten met raad en daad bij in juridische geschillen en gerechtelijke procedures.

Op het gebied van huurrecht zijn wij gespecialiseerd in huurincasso (zowel woon- als bedrijfsruimte), ontruimings- en ontbindingsprocedures en Huurcommissiezaken.

### Kwaliteitswaarborgen

Ons bedrijf beschikt over medewerkers met een universitaire opleiding en een jarenlange ervaring in de juridische branche, waaronder de advocatuur. Hierdoor bent u verzekerd van een professionele en gedegen benadering van elk incasso-probleem. Onze werkwijze valt dan ook het beste met die van een advocaat te vergelijken.

Hettema & van Bambost Juristen stemt haar werkzaamheden zoveel mogelijk af op de wensen van haar cliënten. Ons kantoor kent geen wachttijden en in de meeste gevallen zullen wij nog dezelfde dag voor u aan het werk gaan.

Verder is ons kantoor verbonden aan de VVCM, de NJV en ACA International. Hierdoor bent u verzekerd van een hooggekwalificeerde en betrouwbare dienstverlening.

### No cure no pay

Wij zijn in staat hoge kwaliteit op de markt te brengen tegen zeer concurrerende tarieven. Waar de meeste incassobureaus, deurwaarderskantoren en advocaten werken met vaste provisies en/of uurtarieven, hanteren wij altijd het 'no cure no pay' beginsel en procederen wij bij onbetwiste vorderingen kosteloos bij afsluiting van een abonnement. Dit heeft als voordeel dat u zich nimmer druk hoeft te maken over de kosten van een incassoprocedure. Immers, onze beloning is afhankelijk van het uiteindelijke resultaat. Incasseren wij niets, dan betaalt u niets.

## WERKWIJZE INCASSO

Hettema & van Bambost Juristen biedt u twee soorten incassodiensten, namelijk de **Debiteurvriendelijke Incasso** en de **Standaard-Incasso**:

### 1. Debiteurvriendelijke Incasso

Deze incassomethode is bij uitstek geschikt indien u een snelle betaling door uw cliënten wilt bewerkstelligen, doch een goede verstandhouding met hen wilt behouden.

Bij deze incassomethode worden aan uw debiteur geen extra kosten in rekening gebracht, maar zal op vriendelijke doch dringende wijze gemaand worden de uitstaande betalingen te voldoen. Door ons zal dan dagelijks gecontroleerd worden of betalingen hebben plaatsgevonden.

Als na 7 dagen - ondanks aanmaning daartoe (naar keuze op ons of uw briefpapier) - nog steeds geen betaling heeft plaatsgevonden, zal debiteur door ons gewezen worden op het feit dat, indien betaling uitblijft, kosten ter incassering van de schuld in rekening gebracht zullen worden.

Wij zullen in dat geval contact met u opnemen om te bespreken of de debiteur verder uitstel van betaling zal worden verleend of dat omzetting in een Standaard-Incasso dan tot uw wensen behoort.

### 2. Standaard-Incasso

Bij de Standaard-Incasso is alles er op gericht om achterstallige betalingen zo snel en doeltreffend mogelijk voor u te incasseren. Deze methode verloopt als volgt:

1. Bij de eerste sommatie wordt debiteur, naast de hoofdsom en eventuele rente, de incassoprovisie in rekening gebracht. De incassoprovisie wordt door ons vastgesteld conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten van 2012, beter bekend als WIK (Wet incassokosten). Tevens wordt bij deze gelegenheid aangekondigd dat, indien debiteur in gebreke blijft te betalen, gerechtelijke stappen kunnen worden ondernomen.
2. Indien na de eerste sommatie geen tegenbericht dan wel betaling ontvangen is, bevestigen wij het in gebreke blijven van debiteur en delen wij hem mede dat de zaak inmiddels in handen is gegeven van onze juridische afdeling ter incassering in rechte. Wij stellen debiteur bij deze gelegenheid voor de laatste maal in de gelegenheid om tot betaling over te gaan dan wel een betalingsregeling te treffen. Tevens nemen wij met debiteur persoonlijk contact op (telefonisch) teneinde de zaak in der minne te regelen.

3. Indien debiteur hierna nog steeds in gebreke is zullen wij in dit stadium onderzoek plegen naar de verhaalsmogelijkheden op debiteur. Mocht dan blijken dat er een gereede kans op een succesvolle procedure voor de rechter bestaat, zullen wij de dagvaarding aan de deurwaarder doen toekomen. Dit laatste zal natuurlijk wel in overleg met u en pas na uw uitdrukkelijke goedkeuring gebeuren.

### **Schuldsanering**

Ook op het gebied van schuldsanering hebben wij veel kennis en ervaring, zodat wij zelfs van een debiteur, waarop niet direct een verhaalsmogelijkheid bestaat, een voor u acceptabele betaling trachten te bewerkstelligen (middels schuldovername door gemeentelijke kredietbanken, strikte betalingsregelingen, automatische incasso's, beslag op loon of uitkering, etc.).

### **Berichtgeving en overmaking ontvangen gelden**

Over de voortgang der incasso-opdrachten zult u door ons zowel mondeling als schriftelijk met enige regelmaat worden ingelicht. Bij belangrijke ontwikkelingen nemen wij direct contact met u op. Daarnaast kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week zelf online de status van uw zaken inzien.

Zodra een opdracht is afgewikkeld worden de u toekomende gelden ten spoedigste naar uw rekening overgemaakt conform de artikelen 19 en 28 van onze algemene voorwaarden.

## TARIEVEN

Onderstaande voorwaarden en tarieven gelden voor zowel de Debiturvriendelijke Incasso als de Standaard-Incasso.

### A. Incidentele basis

Indien u op incidentele basis van onze incassodiensten gebruik wenst te maken, wordt u per incasso-opdracht incassoprovisie berekend conform de tabel op de volgende pagina.

Uiteraard wordt getracht deze incassoprovisie op de debiteur te verhalen. De praktijk wijst uit dat dit in het meerendeel van de zaken ook daadwerkelijk lukt.

### B. Abonnement

Hettema & van Bambost Juristen biedt u de mogelijkheid tot het afsluiten van een jaarabonnement op haar incassodiensten.

De prijs van een abonnement bedraagt € 225,--. Het abonnement is vanaf de ingangsdatum 365 dagen geldig.

Het jaarabonnement biedt u de volgende voordelen:

- uitbesteding van een onbeperkt aantal incasso-opdrachten ongeacht het bedrag en zonder verschuldigdheid van enige aanleveringskosten;
- verschuldigdheid van de buitengerechtelijke incassoprovisie geschiedt zowel in Nederland als in het buitenland op 'no cure no pay' basis (bij veel deurwaarders en incassobureaus is deze provisie sowieso verschuldigd);
- kosteloze recherchewerkzaamheden uitgevoerd in eigen beheer;
- kosteloos procederen bij de sector kanton van de Rechtbank (tot € 25.000). (dus bij een juridische procedure aldaar wordt het uurtarief van onze juristen u niet in rekening gebracht mits de vordering onbetwist is);
- kosteloze uittreksels uit openbare registers, zoals het handelsregister, het kadaster, etc.;
- kosteloze juridische bijstand in en buiten rechte inzake alle in behandeling zijnde incasso-opdrachten;
- een aanzienlijke korting op het uurtarief van onze advocaten, indien er van de diensten van een advocaat gebruik moet worden gemaakt alsmede voorbereiding van alle stukken door ons kantoor.

## Incassoprovisie

(gebaseerd op de te incasseren hoofdsom en rente)      Incassoprovisie

Tot	€ 250,--	€ 37,50
€ 250,-- tot	€ 500,--	€ 75,--
€ 500,-- tot	€ 2.500,--	15 %
over het meerdere tot	€ 5.000,--	12 %
over het meerdere tot	€ 10.000,--	10 %
over het meerdere tot	€ 25.000,--	8 %
over het meerdere tot	€ 50.000,--	6 %
over het meerdere tot	€ 100.000,--	4 %
over het meerdere tot	€ 200.000,--	2 %
over het meerdere boven	€ 200.000,--	1 %

## Algemeen uurtarief

Voor alle voorkomende werkzaamheden welke niets met onze buitengerechtelijke incassodienstverlening hebben te maken, zoals het verstrekken van juridische adviezen, het opstellen van contracten en brieven en het voeren van procedures voor de rechter, bedragen de kosten van onze juridische afdeling € 100,-- per uur.

Indien mogelijk, kan een vaste prijs per opdracht overeengekomen worden.

## Tarieven verhaalsonderzoek binnenland

1. Normaal verhaalsonderzoek particulieren	€ 80,--	*
2. Uitgebreid verhaalsonderzoek particulieren	€ 190,--	*
3. Normaal verhaalsonderzoek bedrijven	€ 80,--	*
4. Uitgebreid verhaalsonderzoek bedrijven	€ 190,--	*

## Tarieven incasso buitenland

Voorwaarden en tarieven voor incasso-opdrachten buiten Nederland zijn, wat de buitengerechtelijke afwikkeling ervan betreft, hetzelfde als binnen Nederland mits de werkzaamheden door ons eigen kantoor worden uitgevoerd. Voorwaarden en tarieven voor de gerechtelijke afwikkeling ervan worden op aanvraag verstrekt.

\* Als de opdracht tot een verhaalsonderzoek niet in het kader van een incasso-opdracht wordt verstrekt dient per onderzoek een meerprijs van € 50,-- opgeteld te worden.

Alle vermelde tarieven zijn exclusief omzetbelasting.



## VOORBEELD SOMMATIE

P. de Vries  
Kerkstraat 12  
1234 AZ AMSTELVOORT

Dossiernr.: D/24/1234567

### SOMMATIE TOT BETALING

Heden, 1 januari 2024, vorderen wij, Hettema & van Bambost Juristen, hiertoe gemachtigd door Dijkman & Zn B.V., gevestigd te Baarnsveld, in deze domicilie kiezende te Amsterdam, ten kantore van Hettema & van Bambost Juristen voornoemd, de betaling van de hieronder nader gespecificeerde bedragen.

Uw betalingsverplichting vindt haar bestaansgrond in de door verzoekster aan u geleverde zaken, terzake waarvan u van verzoekster een nota heeft ontvangen, waarvan bijgaand een kopie. Deze nota is door u zonder protest behouden en u heeft deze ondanks ingebrekestelling niet voldaan.

Gezien het niet voldoen van de, uit het bovenstaande voortvloeiende, betalingsverplichting sommeren wij u tot betaling van het navolgende:

Hoofdsom :	€ 500,00
Wettelijke rente: m.i.v. 01-01-19 tot heden	€ 25,14
Incassokosten :	€ 75,00
	<hr/>
Totaal :	€ 600,14

Bovenstaand totaalbedrag dient uiterlijk 7 dagen na dagtekening van deze sommatie, en wel vóór 8 januari 2024, te zijn bijgeschreven op een van bovenstaande rekeningen. Door tijdig te betalen kunt u voorkomen dat de kosten nog verder zullen oplopen.

Indien op bovengenoemde vervaldatum geen bijschrijving van het verschuldigde op onze rekening zal hebben plaatsgevonden loopt u het risico dat wij de dagvaarding in deze aan een deurwaarder doen toekomen, teneinde u in een gerechtelijke procedure te betrekken. De aanzienlijke kosten, die hieraan verbonden zijn, zullen dan geheel voor uw rekening komen.

Hettema & van Bambost Juristen

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Hettema & van Bambost Juristen, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam, hierna verder te noemen H & v B, verricht haar incassowerkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze algemene incassovooraarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeen gekomen.
2. a. Onder opdrachtgever wordt verstaan: diegene die aan H & v B ver zoekt incassowerkzaamheden ter hand te nemen.  
b. Onder debiteur wordt verstaan: de schuldenaar van de opdrachtgever.  
c. Onder incassokosten worden verstaan: de incassoprovisie ter inning van een vordering buiten rechte.  
d. Onder proceskosten worden verstaan: alle kosten gemaakt in een gerechtelijke procedure.
3. H & v B is nimmer tot acceptatie van een incasso-opdracht verplicht.
4. H & v B zal zich bij de uitvoering van opdrachten inspannen om tot een goede behartiging van de belangen van opdrachtgever te komen.
5. De voorbereiding en uitvoering van een incasso-opdracht worden zowel in als buiten rechte zoveel mogelijk door H & v B zelf verricht.
6. Behoudens ten opzichte van personen of lichamen die door H & v B voor de incasso zijn ingeschakeld is H & v B tot geheimhouding jegens derden verplicht van al hetgeen haar zowel van de opdrachtgever als van de debiteur ter kennis komt.
7. H & v B zal opdrachtgever regelmatig over de voortgang der incasso berichten. Op verlangen van de opdrachtgever of indien hiertoe aanleiding is geeft H & v B een tussentijds bericht van de stand van zaken.
8. H & v B zal trachten de volgende bedragen te incasseren:
  - a. (Het restant van) de hoofdsom;
  - b. De verschuldigde wettelijke rente of overeengekomen vertragingsrente;
  - c. De incassoprovisie;
  - d. De eventuele proceskosten.
9. H & v B zal slechts tot inning van een vordering via een gerechtelijke procedure overgaan nadat alle mogelijkheden tot afdoening in der minne zijn uitgeput en toestemming hiertoe is verkregen van opdracht gever.
10. Stukken zullen door H & v B gezonden worden naar het door opdrachtgever opgegeven adres. Adreswijzigingen dient opdrachtgever onverwijld schriftelijk aan H & v B door te geven, bij gebreke waarvan H & v B alle aansprakelijkheid uitsluit voor schade die hier eventueel uit mocht voortvloeien.
11. Opdrachtgever dient alle nodige gegevens en/of bewijsstukken benodigd voor een succesvolle incasso te verschaffen en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan.
12. Tevens dient opdrachtgever onverwijld melding te doen van gewijzigde omstandigheden van de debiteur, inclusief alle betalingen, correspondentie en alle contacten tussen opdrachtgever en debiteur. Voor eventuele schade ontstaan door nalatigheid in deze meldingsplicht is H & v B niet aansprakelijk.
13. Na het geven van de incasso-opdracht is opdrachtgever gehouden een debiteur die zich tot hem wendt door te verwijzen naar H & v B en zich tevens te onthouden van alle handelingen betreffende de afwikkeling van de incasso-opdracht.

Indien blijkt dat de vordering, die opdrachtgever ter incasso aan H & v B heeft aangeboden, ongegrond is, of indien blijkt dat opdrachtgever bij het verstrekken van de incasso-opdracht onder curatele of bewind stond of anderszins handelingsonbekwaam was, of wanneer opdrachtgever de vordering zelf en zonder toestemming van H & v B regelt, de incassowerkzaamheden belemmert (bijvoorbeeld door het niet verstrekken van de voor het op een juiste wijze uitvoeren van de opdracht benodigde informatie), of de opdracht intrekt, is opdrachtgever 15% incassoprovisie exclusief omzetbelasting verschuldigd over het volledige bedrag van de vordering (met inachtneming van de minimum-incassoprovisie conform de tarievenlijst, genoemd in artikel 24). Indien er door H & v B een gerechtelijke procedure bij de sector Kanton van de Arrondissementsrechtbank mocht zijn geëntameerd, is opdrachtgever naast de hierboven genoemde provisie tevens het salaris gemachtigde, te vermeerderen met de omzetbelasting, aan H & v B verschuldigd, wat anders aan H & v B zou zijn toegekend.

**14.** Wijzigingen in de bevoegdheid van opdrachtgever of van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen tegenover H & v B eerst gelden na schriftelijke inkennisstelling daarvan.

**15.** Schade door opdrachtgever toegebracht aan H & v B, ook daaronder begrepen gelden die opdrachtgever uit hoofde van artikel 13 van deze voorwaarden aan H & v B verschuldigd is geworden, dient door opdrachtgever onverwijld te worden vergoed aan H & v B, bij gebreke waarvan H & v B gerechtigd is eventueel deze schade te verrekenen met aan opdrachtgever toekomende gelden die H & v B onder zich heeft.

**16.** De incasso-opdracht omvat de onbeperkte volmacht om als onmiddellijk vertegenwoordiger van de opdrachtgever datgene te doen, wat naar het oordeel van H & v B in het kader van de incasso-opdracht wenselijk en/of noodzakelijk is. In het bijzonder is H & v B bevoegd de debiteur voor een door H & v B te bepalen termijn uitstel van betaling te verlenen en/of met deze een betalingsregeling overeen te komen, die in de gegeven situatie door H & v B redelijk dan wel als uiterst haalbaar wordt geacht. Indien naar de mening van H & v B een debiteur niet of ondeugdelijk in gebreke is gesteld, is H & v B bij de uitvoering van een incasso-opdracht gerechtigd deze alsnog in gebreke te stellen. Tevens is H & v B gerechtigd uittreksels en (verhaals-)informatie met betrekking tot de debiteur in te winnen.

**17.** Indien H & v B van opdrachtgever toestemming heeft verkregen voor het voeren van een gerechtelijke procedure is H & v B gerechtigd gebruik te maken van deurwaarders, rolwaarnemers en eventueel procureurs van haar keuze. H & v B zal alle zorgvuldigheid betrachten in de keuze van deze derden.

**18. a.** H & v B is nimmer verplicht namens de opdrachtgever te procederen en zal uitsluitend tot het starten van een civiele procedure over gaan indien zij dit wenselijk en/of noodzakelijk en/of haalbaar acht.

**b.** H & v B is nimmer gehouden zich namens de opdrachtgever in een procedure te stellen welke direct of indirect voortvloeit uit de incasso-opdracht(en) en wordt geëntameerd door een ander dan H & v B. De kosten voor een dergelijke procedure komen altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.

**c.** Alle door H & v B te voeren procedures en de daaruit voortvloeiende proces- en executiekosten geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

**19.** Door H & v B ontvangen betalingen worden pas na de in artikel 28 beschreven beëindiging van een opdracht ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever. Over de gelden die H & v B onder zich houdt wordt voor de duur dat zij deze gelden onder zich houdt geen rente aan de opdrachtgever vergoed. H & v B behoudt zich tevens het recht voor eventuele vorderingen van haar op opdrachtgever uit welke hoofde dan ook met deze gelden te verrekenen.

**20.** Betaling door opdrachtgever aan H & v B zal, zonder beroep op compensatie of opschorting wegens wanprestatie, plaatsvinden binnen een termijn van 14 dagen. Na overschrijding van deze

termijn zal opdrachtgever automatisch in gebreke verkeren en verplicht zijn tot betaling van incassokosten, bestaande uit 15% exclusief omzetbelasting over het door opdrachtgever aan H & v B verschuldigde bedrag (met inachtneming van de minimum-incassoprovisie conform de tarievenlijst, genoemd in artikel 24). Voorts is opdrachtgever dan gehouden een vertragingsrente te betalen van 2% per maand, een gedeelte van de maand te rekenen voor een gehele, te rekenen vanaf de dag dat verschuldigdheid tot betaling bestond. Tevens zal H & v B dan gerechtigd zijn zonder nadere aankondiging al haar werkzaamheden voor opdrachtgever stop te zetten, waarvan het risico geheel voor rekening van opdrachtgever is.

Onder H & v B berustende goederen, geld, eigendomsbewijzen en waardepapieren zullen in deze tot pand dienen.

**21.** Per incasso-opdracht zal door H & v B aan opdrachtgever, overeenkomstig de in artikel 24 genoemde tarievenlijst, incassoprovisie in rekening gebracht worden. De incassoprovisie, die gebaseerd is op de te incasseren hoofdsom en rente, zal opdrachtgever alleen dan niet verschuldigd zijn, indien verhaal ervan op de debiteur is geslaagd.

**22.** Proces- en executiekosten (deurwaarderskosten, griffierechten, etc.) vallen uitdrukkelijk niet onder de incassoprovisie en zijn altijd voor rekening en risico van opdrachtgever, waarbij H & v B kan verlangen dat deze vóór aanvang van een geding of executietraject aan H & v B worden voldaan.

**23.** Bij een abonnement, waarvan de prijs is vermeld in de in artikel 24 genoemde tarievenlijst, is opdrachtgever de incassoprovisie uitsluitend op 'no cure no pay' basis verschuldigd, waarbij bij H & v B of opdrachtgever, ná de verstrekking van de opdracht, binnengekomen betalingen worden beschouwd allereerst als betaling van de incasso-provisie van H & v B, vervolgens als betaling van het eventuele salaris gemachtigde van H & v B, vervolgens als betaling van eventuele kosten van door H & v B ingeschakelde derden, vervolgens als betaling van de rente en tenslotte als betaling van de hoofdsom. Indien een incasso via een gerechtelijke procedure bij de sector Kanton van de Arrondissementsrechtbank moet plaatsvinden en deze procedure door H & v B wordt gevoerd zal zij, indien opdrachtgever een abonnement heeft afgesloten, haar uurtarief niet aan opdrachtgever in rekening brengen, maar zal vergoeding van deze werkzaamheden uitsluitend plaatsvinden indien deze als door de rechter toegekend salaris gemachtigde op debiteur kan worden verhaald. Deze wijze van procederen geldt overigens niet voor betwiste vorderingen en evenmin voor zaken die op basis van een proefincasso-overeenkomst worden uitgevoerd. Onder de hierboven genoemde gerechtelijke procedure vallen uitdrukkelijk niet verzet-, appèl-, cassatie- en reconventionele procedures. Het abonnement is gedurende 12 maanden geldig en wordt stilzwijgend verlengd, indien het niet binnen 3 maanden voor afloop ervan per aangetekend schrijven door opdrachtgever is opgezegd. H & v B behoudt zich het recht voor om de abonnementsprijs voor een nieuwe abonnementsperiode te wijzigen. Zulk een wijziging zal uiterlijk 4 maanden voor afloop van een lopende abonnementsperiode door H & v B schriftelijk aan opdrachtgever worden medegedeeld.

**24.** Eén geheel met deze algemene incassovooraanwaarden vormt de officiële, door H & v B gehanteerde, tarievenlijst, welke in de brochure van H & v B staat weergegeven. Alle door H & v B gehanteerde tarieven, waaronder ook het salaris gemachtigde, zijn exclusief omzetbelasting.

**25.** Vreemde valuta zullen als koers hebben die van de dag van verrekening.

**26.** H & v B behoudt zich het recht voor een incasso-opdracht zonder opgaaf van redenen en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, dan wel niet tot het nemen van rechtsmaatregelen over te gaan, indien dit naar haar mening niet verantwoord is.

**27.** Iedere aansprakelijkheid van H & v B of door haar ingeschakelde derden is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van H & v B of deze derden wordt uitbetaald. Overigens zullen vorderingen van opdrachtgever op H & v B een verjaringstermijn van één jaar hebben.

**28.** Een incasso-opdracht eindigt, naast het gestelde in artikel 26, voorts indien de bedragen als bedoeld in artikel 8 zijn geïncasseerd, dan wel incassomaatregelen geheel of gedeeltelijk hebben gefaald en van voortzetting geen resultaat valt te verwachten of indien de kosten van voortzetting van de incassowerkzaamheden niet opwegen tegen de te verwachten baten. Een en ander ter beoordeling van H & v B. Aan het einde van de incasso-opdracht wordt door H & v B een eindafrekening opgemaakt, waarin een specificatie van het geïncasseerde bedrag en de door H & v B verrekenende of nog te verrekenen tarieven en kosten worden opgenomen.

**29.** Indien de opdrachtgever zich niet kan verenigen met de tarief-toepassing, de declaratie of de verrichte werkzaamheden, dient hij zijn bezwaren binnen 4 weken na ontvangst van de afrekening van H & v B per aangetekend schrijven kenbaar te maken. Klachten die niet binnen de genoemde termijn en/of de genoemde wijzen ter kennis van H & v B zijn gebracht, worden niet in behandeling genomen.

**30.** Opdrachtgever verplicht zich in zijn overeenkomst met H & v B afstand te doen van eigen algemene voorwaarden. Daarnaast is H & v B gerechtigd de opdrachtgever als referentie te vermelden op haar website.

**31.** De in deze algemene incasso voorwaarden opgenomen bepalingen bevatten de volledige weergave van de rechten en plichten van partijen en treden in de plaats van alle voorgaande voorstellen, mondeling en schriftelijk, met betrekking tot het onderwerp ervan.

**32.** Aanvullingen en/of wijzigingen in deze algemene incassovooraarden zullen door H & v B gedeponereerd worden bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam. Na kennisgeving van deze aanvullingen en/of wijzigingen aan opdrachtgever zullen deze van toepassing worden op de reeds bestaande overeenkomst tussen H & v B en opdrachtgever, indien opdrachtgever niet binnen 30 dagen na deze kennisgeving bezwaar bij H & v B indient tegen deze aanvullingen c.q. wijzigingen.

**33.** Deze algemene incassovooraarden hebben uitsluitend betrekking op incassowerkzaamheden binnen Nederland.

**34.** Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en H & v B is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**35.** Alle geschillen tussen partijen die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, zullen ter beslissing worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Algemene voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam onder nummer 33250385.