

Hettema & van Bambost
Juristen

INHOUDSOPGAVE

Algemene informatie	3
Profielchets	4
Werkwijze incasso	5
Tarieven	7
Voorbeeld sommatie	9
Algemene voorwaarden	10

ALGEMENE INFORMATIE

Naam onderneming	:	Hettema & van Bambost Juristen
Kantooradres	:	Koningslaan 39 1075 AB Amsterdam
Correspondentie-adres	:	Postbus 78079 1070 LP Amsterdam
Telefoon	:	020 - 672 30 94
Telefax	:	020 - 672 30 45
URL	:	www.hvbjuristen.nl
E-mail	:	info@hvbjuristen.nl
Handelsregister	:	33.250.385 (Handelsregister Amsterdam)
Bankrelaties	:	ABN AMRO 64.26.07.761 ING 395821

SERVICES

Incasso
Juridische adviezen
Handelsinformatie
Juridische procedures
Recherche
Deurwaarders
Advocaten

PROFIELSCHETS

Overzicht van onze diensten

Hettema & van Bambost Juristen, opgericht in 1993, is gevestigd in Amsterdam-Zuid pal aan het Vondelpark en bestaat uit een team van ervaren en gedreven medewerkers met een ruime ervaring in de juridische branche.

Ons kantoor ontplooit, naast incasso-werkzaamheden, ook op andere juridische gebieden activiteiten, met name op rechtsgebieden die voor ondernemingen relevant zijn, zoals arbeids-, huur- en ondernemingsrecht. Ook rekenen wij tot onze activiteiten het opstellen en nakijken van algemene voorwaarden en allerhande schriftelijke contracten, zoals huur- en arbeidsovereenkomsten.

Verder verzorgen wij verhaalsonderzoeken met betrekking tot ondernemingen en particulieren en staan wij onze cliënten met raad en daad bij in juridische geschillen en gerechtelijke procedures.

Op het gebied van huurrecht zijn wij gespecialiseerd in huurincasso (zowel woon- als bedrijfsruimte), ontruimings- en ontbindingsprocedures en Huurcommissiezaken.

Kwaliteitswaarborgen

Ons bedrijf beschikt over medewerkers met een universitaire juridische opleiding en een jarenlange ervaring in de juridische branche, waaronder de advocatuur. Hierdoor bent u verzekerd van een professionele en gedegen benadering van elk incasso-probleem. Onze werkwijze valt dan ook het beste met die van een advocaat te vergelijken.

Hettema & van Bambost Juristen stemt haar werkzaamheden zoveel mogelijk af op de wensen van haar cliënten. Ons kantoor kent geen wachttijden en in de meeste gevallen zullen wij nog dezelfde dag voor u aan het werk gaan. Onze cliënten kunnen daarnaast 7 dagen per week, 24 uur per dag online de status van hun incassodossiers via onze website volgen.

No cure no pay

Wij zijn in staat hoge kwaliteit op de markt te brengen tegen zeer concurrerende tarieven. Waar de meeste incassobureaus, deurwaarderskantoren en advocaten werken met vaste provisies en uurtarieven, hanteren wij altijd het 'no cure no pay' beginsel en procederen onze juristen zelfs geheel kosteloos bij afsluiting van een abonnement. Dit heeft als voordeel dat u zich nimmer druk hoeft te maken over de kosten van een incassoprocedure. Immers, onze beloning is afhankelijk van het uiteindelijke resultaat. Incasseren wij niets, betaalt u niets.

WERKWIJZE INCASSO

Hettema & van Bambost Juristen biedt u twee soorten incassodiensten, namelijk de **Debiteurvriendelijke Incasso** en de **Standaard-Incasso**:

1. Debiteurvriendelijke Incasso

Deze incassomethode is bij uitstek geschikt indien u een snelle betaling door uw cliënten wilt bewerkstelligen, doch een goede verstandhouding met hen wilt behouden.

Bij deze incassomethode worden aan uw debiteur geen extra kosten in rekening gebracht, maar zal op vriendelijke doch dringende wijze gemaand worden de uitstaande betalingen te voldoen. Door ons zal dan dagelijks gecontroleerd worden of betalingen hebben plaatsgevonden.

Als na 7 dagen - ondanks aanmaning daartoe (naar keuze op ons of uw briefpapier) - nog steeds geen betaling heeft plaatsgevonden, zal debiteur door ons gewezen worden op het feit dat, indien betaling uitblijft, kosten ter incassering van de schuld in rekening gebracht zullen worden.

Wij zullen in dat geval contact met u opnemen om te bespreken of de debiteur verder uitstel van betaling zal worden verleend of dat omzetting in een Standaard-Incasso dan tot uw wensen behoort.

2. Standaard-Incasso

Bij de Standaard-Incasso is alles er op gericht om achterstallige betalingen zo snel en doeltreffend mogelijk voor u te incasseren. Deze methode verloopt als volgt:

1. Bij de eerste sommatie wordt debiteur, naast de hoofdsom en eventuele rente, de incassoprovisie in rekening gebracht. De incassoprovisie wordt door ons vastgesteld conform de tabel op blz. 8 van deze brochure.
Tevens wordt bij deze gelegenheid aangekondigd dat, indien debiteur in gebreke blijft te betalen, gerechtelijke stappen zullen worden ondernomen.
2. Indien na de eerste sommatie geen tegenbericht dan wel betaling ontvangen is, bevestigen wij het in gebreke blijven van debiteur en delen wij hem mede dat de zaak inmiddels in handen is gegeven van onze juridische afdeling ter incassering in rechte. Wij stellen debiteur bij deze gelegenheid voor de laatste maal in de gelegenheid om tot betaling over te gaan dan wel een betalingsregeling te treffen. Tevens nemen wij met debiteur persoonlijk contact op (telefonisch) teneinde de zaak in der minne te regelen.

3. Indien debiteur hierna nog steeds in gebreke is, zullen wij hem een concept-dagvaarding doen toekomen inzake de gerechtelijke incasso van zijn schuld. Een rechterlijke procedure is voor debiteur dan zeer tastbaar geworden en in bijna alle gevallen gaat hij dan over tot een snelle betaling. Hij ziet immers in dat het voor ons nog maar een kleine stap is via betekening van de dagvaarding door de deurwaarder de zaak voor de rechter te brengen. Tevens zullen wij in dit stadium onderzoek plegen naar de verhaalsmogelijkheden op debiteur.

Indien er dan nog geen betaling door debiteur heeft plaatsgevonden en er een gereede kans op een succesvolle procedure voor de rechter bestaat, zullen wij de dagvaarding aan de deurwaarder doen toekomen. Dit laatste zal natuurlijk wel in overleg met u en na uw uitdrukkelijke goedkeuring gebeuren.

Schuldsanering

Ook op het gebied van schuldsanering hebben wij veel kennis en ervaring, zodat wij zelfs van een debiteur, waarop geen directe verhaalsmogelijkheid bestaat, een voor u acceptabele betaling kunnen bewerkstelligen (middels schuldovername door gemeentelijke kredietbanken of schuldhulpbureaus, strikte betalingsregelingen, automatische incasso's, beslag op loon of uitkering, etc.).

Berichtgeving en overmaking ontvangen gelden

Over de voortgang der incasso-opdrachten zult u door ons zowel mondeling als schriftelijk met enige regelmaat worden ingelicht. Bij belangrijke ontwikkelingen nemen wij direct contact met u op. Daarnaast kunt u 7 dagen per week, 24 uur per dag online de status van uw incassodossiers via onze website volgen. Zodra een opdracht is afgewikkeld worden de u toekomende gelden ten spoedigste naar uw rekening overgemaakt.

TARIEVEN

1. *Debiteurvriendelijke Incasso*

Per dossier bedragen de kosten voor deze incassodienst: € 37,50.
Voor deze dienst wordt noch u noch de debiteur incassoprovisie in rekening gebracht.

2. *Standaard-Incasso*

A. Incidentele basis

Indien u op incidentele basis van onze Standaard-Incasso gebruik wenst te maken, wordt u per incasso-opdracht incassoprovisie berekend conform de tabel op de volgende pagina.

Uiteraard wordt getracht deze incassoprovisie op de debiteur te verhalen. De praktijk wijst uit dat dit in het merendeel van de zaken ook daadwerkelijk lukt.

B. Abonnement

Hettema & van Bambost Juristen biedt u de mogelijkheid tot het afsluiten van een jaarabonnement op haar Standaard-Incasso diensten. De prijs van een abonnement bedraagt minimaal € 25,-- en maximaal € 225,-- per jaar, afhankelijk van het aantal opdrachten, en wordt in onderling overleg vastgesteld. Het abonnement is vanaf de ingangsdatum 365 dagen geldig.

Het jaarabonnement biedt u de volgende voordelen:

- uitbesteding van een onbeperkt aantal incasso-opdrachten ongeacht het bedrag en zonder verschuldigdheid van enige aanleveringskosten;
- verschuldigdheid van de incassoprovisie geschiedt op 'no cure no pay' basis (bij deurwaarders en incassobureaus is vaak sowieso provisie verschuldigd);
- kosteloze recherchewerkzaamheden uitgevoerd in eigen beheer;
- kosteloos procederen bij de sector Kanton van de Rechtbank. Dus bij een juridische procedure aldaar wordt het uurtarief van onze juristen u niet in rekening gebracht;
- kosteloze uittreksels uit openbare registers, zoals handelsregister, GBA, etc.;
- 24/7 online inzicht in uw incassodossiers via onze website;
- kosteloze juridische bijstand in en buiten rechte inzake alle in behandeling zijnde incasso-opdrachten;

Incassoprovisie

Hoofdsom (inclusief rente)		Incassoprovisie
Tot	€ 250,--	€ 37,50
€ 250,-- tot	€ 500,--	€ 75,--
€ 500,-- tot	€ 2.500,--	15 %
over het meerdere tot	€ 5.000,--	12 %
over het meerdere tot	€ 10.000,--	10 %
over het meerdere tot	€ 25.000,--	8 %
over het meerdere tot	€ 50.000,--	6 %
over het meerdere tot	€ 100.000,--	4 %
over het meerdere tot	€ 200.000,--	2 %
over het meerdere boven	€ 200.000,--	1 %

Algemeen uurtarief voor niet-incassozaken

Voor alle voorkomende werkzaamheden welke niets met onze incassodienstverlening hebben te maken, zoals het verstrekken van juridische adviezen, het opstellen van contracten en brieven en het voeren van procedures voor de rechter, bedragen de kosten van onze juridische afdeling € 80,-- per uur.

Indien mogelijk, kan een vaste prijs per opdracht overeengekomen worden.

Tarieven verhaalsonderzoek binnenland

1. Normaal verhaalsonderzoek particulieren	€ 40,--	*
2. Uitgebreid verhaalsonderzoek particulieren	€ 185,--	*
3. Normaal verhaalsonderzoek bedrijven	€ 83,--	*
4. Uitgebreid verhaalsonderzoek bedrijven	€ 185,--	*

Tarieven incasso buitenland

Voorwaarden en tarieven voor incasso-opdrachten buiten Nederland zijn, wat de buitengerechtelijke afwikkeling ervan betreft, hetzelfde als binnen Nederland. Voorwaarden en tarieven voor de gerechtelijke afwikkeling ervan worden op aanvraag verstrekt.

* Als de opdracht tot een verhaalsonderzoek niet in het kader van een incasso-opdracht wordt verstrekt dient per onderzoek een meerprijs van € 50,-- opgeteld te worden.

Alle vermelde tarieven zijn exclusief omzetbelasting.

VOORBEELD SOMMATIE

P. de Vries
Kerkstraat 12
1234 AZ Amstelveen

Dossiernr.: D/02/4567

SOMMATIE TOT BETALING

Heden, 1 januari 2010, vorderen wij, Hetteema & van Bambost Juristen, hiertoe gemachtigd door Dijkman & Zn B.V., gevestigd te Baarnsveld, in deze domicilie kiezende te Amsterdam, ten kantore van Hetteema & van Bambost Juristen voornoemd, de betaling van de hieronder nader gespecificeerde bedragen.

Uw betalingsverplichting vindt haar bestaansgrond in de door verzoekster aan u geleverde zaken, terzake waarvan u van verzoekster een nota heeft ontvangen, waarvan bijgaand een kopie. Deze nota is door u zonder protest behouden en u heeft deze ondanks herhaalde aanmaningen niet voldaan.

Gezien het niet voldoen van de, uit het bovenstaande voortvloeiende, betalingsverplichting sommeren wij u tot betaling van het navolgende:

Hoofdsom :	€ 400,--
Wettelijke rente:	€ 20,--
m.i.v. 01-01-09 tot heden	
Incassokosten :	€ 75,--
	<hr/>
Totaal :	€ 495,--

Bovenstaand totaalbedrag dient uiterlijk 7 dagen na dagtekening van deze sommatie, en wel vóór 8 januari 2010, te zijn bijgeschreven op een van bovenstaande rekeningen. Door tijdig te betalen kunt u voorkomen dat de kosten nog verder zullen oplopen.

Indien op bovengenoemde vervaldatum geen bijschrijving van het verschuldigde op onze rekening zal hebben plaatsgevonden zullen wij de dagvaarding in deze aan de deurwaarder doen toekomen, teneinde u in een gerechtelijke procedure te betrekken. De aanzienlijke kosten, die hieraan verbonden zijn, zullen dan geheel voor uw rekening komen.

Hetteema & van Bambost Juristen

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Hettema & van Bambost Juristen, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam, hierna verder te noemen H & v B, verricht haar incassowerkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze algemene incasso voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2.
 - a. Onder opdrachtgever wordt verstaan: diegene die aan H & v B verzoekt incassowerkzaamheden ter hand te nemen.
 - b. Onder debiteur wordt verstaan: de schuldenaar van de opdrachtgever.
 - c. Onder incassokosten worden verstaan: de incassoprovisie ter inning van een vordering buiten rechte.
 - d. Onder proceskosten worden verstaan: alle kosten gemaakt in een gerechtelijke procedure.
3. H & v B is nimmer tot acceptatie van een incasso-opdracht verplicht.

VERPLICHTINGEN VAN H & V B

4. H & v B zal zich bij de uitvoering van opdrachten inspannen om tot een goede behartiging van de belangen van opdrachtgever te komen.
5. De voorbereiding en uitvoering van een incasso-opdracht worden zowel in als buiten rechte zoveel mogelijk door H & v B zelf verricht.
6. Behoudens ten opzichte van personen of lichamen die door H & v B voor de incasso zijn ingeschakeld is H & v B tot geheimhouding jegens derden verplicht van al hetgeen haar zowel van de opdrachtgever als van de debiteur ter kennis komt.
7. H & v B zal opdrachtgever regelmatig over de voortgang der incasso berichten. Op verlangen van de opdrachtgever of indien hiertoe aanleiding is geeft H & v B een tussentijds bericht van de stand van zaken.
8. H & v B zal trachten de volgende bedragen te incasseren:
 - a. (Het restant van) de hoofdsom;
 - b. De verschuldigde wettelijke rente of overeengekomen vertragingsrente;
 - c. De incassoprovisie;
 - d. De eventuele proceskosten.
9. H & v B zal slechts tot inning van een vordering via een gerechtelijke procedure overgaan nadat alle mogelijkheden tot afdoening in der minne zijn uitgeput en toestemming hiertoe is verkregen van opdrachtgever.
10. Stukken zullen door H & v B gezonden worden naar het door opdrachtgever opgegeven adres. Adreswijzigingen dient opdrachtgever onverwijld schriftelijk aan H & v B door te geven, bij gebreke waarvan H & v B alle aansprakelijkheid uitsluit voor schade die hier eventueel uit mocht voortvloeien.

VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

11. Opdrachtgever dient alle nodige gegevens en/of bewijsstukken benodigd voor een succesvolle incasso te verschaffen en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan.
12. Tevens dient opdrachtgever onverwijld melding te doen van gewijzigde omstandigheden van de debiteur, inclusief alle betalingen, correspondentie en alle contacten tussen opdrachtgever en debiteur. Voor eventuele schade ontstaan door nalatigheid in deze meldingsplicht is H & v B niet aansprakelijk.
13. Na het geven van de incasso-opdracht is opdrachtgever gehouden een debiteur die zich tot hem wendt door te verwijzen naar H & v B en zich tevens te onthouden van alle handelingen betreffende de afwikkeling van de incasso-opdracht.
Indien blijkt dat de vordering, die opdrachtgever ter incasso aan H & v B heeft aangeboden, ongegrond is, of indien blijkt dat opdrachtgever bij het verstrekken van de incasso-opdracht onder curatele of bewind stond of anderszins handelingsonbekwaam was, of wanneer opdrachtgever de vordering zelf en zonder toestemming van H & v B regelt, de incassowerkzaamheden belemmert (bijvoorbeeld door het niet verstrekken van de voor het op een juiste wijze uitvoeren van de opdracht benodigde informatie), of de opdracht intrekt, is opdrachtgever - 15% incassoprovisie exclusief omzetbelasting verschuldigd over het volledige bedrag van de vordering (met inachtneming van de minimum-incassoprovisie conform de tarievenlijst, genoemd in artikel 24). Indien er door H & v B een gerechtelijke procedure bij de sector Kanton van de Rechtbank mocht zijn geëntameerd, is opdrachtgever naast de hierboven genoemde provisie tevens het salaris gemachtigde aan H & v B verschuldigd, wat anders aan H & v B zou zijn toegekend.
14. Wijzigingen in de bevoegdheid van opdrachtgever of van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen tegenover H & v B eerst gelden na schriftelijke in kennisstelling daarvan.
15. Schade door opdrachtgever toegebracht aan H & v B, ook daaronder begrepen gelden die opdrachtgever uit hoofde van artikel 13 van deze voorwaarden aan H & v B verschuldigd is geworden, dient door opdrachtgever onverwijld te worden vergoed aan H & v B, bij gebreke waarvan H & v B gerechtigd is eventueel deze schade te verrekenen met aan opdrachtgever toekomende gelden die H & v B onder zich heeft.

VOLMACHTEN VAN H & V B

16. De incasso-opdracht omvat de onbeperkte volmacht om als onmiddellijk vertegenwoordiger van de opdrachtgever datgene te doen, wat naar het oordeel van H & v B in het kader van de incasso-opdracht wenselijk en/of noodzakelijk is. In het bijzonder is H & v B bevoegd de debiteur voor een door H & v B te bepalen termijn uitstel van betaling te verlenen en/of met deze een betalingsregeling overeen te komen, die in de gegeven situatie door H & v B redelijk dan wel als uiterst haalbaar wordt geacht. Indien naar de mening van H & v B een debiteur niet of ondeugdelijk in gebreke is gesteld, is H & v B bij de uitvoering van een incasso-opdracht gerechtigd deze alsnog in gebreke te stellen.
Tevens is H & v B gerechtigd uittreksels en (verhaals-)informatie met betrekking tot de debiteur in te winnen.
17. Indien H & v B van opdrachtgever toestemming heeft verkregen voor het voeren van een gerechtelijke procedure is H & v B gerechtigd gebruik te maken van deurwaarders, rolwaarnemers en eventueel procureurs van haar keuze. H & v B zal alle zorgvuldigheid betrachten in de keuze van deze derden.
18. a. H & v B is nimmer verplicht namens de opdrachtgever te procederen en zal uitsluitend tot het starten van een civiele procedure overgaan indien zij dit wenselijk en/of noodzakelijk en/of haalbaar acht.

- b. H & v B is nimmer gehouden zich namens de opdrachtgever in een procedure te stellen welke direct of indirect voortvloeit uit de incasso-opdracht(en) en wordt geëntameerd door een ander dan H & v B. De kosten voor een dergelijke procedure komen altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- c. Alle door H & v B te voeren procedures en de daaruit voortvloeiende proces- en executiekosten geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

BETALINGEN, TARIEVEN EN KOSTEN

- 19. Door H & v B ontvangen betalingen worden ten spoedigste na de afwikkeling van een opdracht ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever.
H & v B behoudt zich het recht voor eventuele vorderingen van haar op opdrachtgever uit welke hoofde dan ook met deze gelden te verrekenen.
- 20. Betaling door opdrachtgever aan H & v B zal, zonder beroep op compensatie of opschorting wegens wanprestatie, plaatsvinden binnen een termijn van 14 dagen. Na overschrijding van deze termijn zal opdrachtgever automatisch in gebreke verkeren en verplicht zijn tot betaling van incassokosten, bestaande uit 15% exclusief omzetbelasting over het door opdrachtgever aan H & v B verschuldigde bedrag (met inachtneming van de minimum-incassoprovisie conform de tarievenlijst, genoemd in artikel 24). Voorts is opdrachtgever dan gehouden een vertragingsrente te betalen van 1% per maand, een gedeelte van de maand te rekenen voor een gehele, te rekenen vanaf de dag dat verschuldigdheid tot betaling bestond. Tevens zal H & v B dan gerechtigd zijn zonder nadere aankondiging al haar werkzaamheden voor opdrachtgever stop te zetten, waarvan het risico geheel voor rekening van opdrachtgever is.
Onder H & v B berustende goederen, geld, eigendomsbewijzen en waardepapieren zullen in deze tot pand dienen.
- 21. Per incasso-opdracht zal door H & v B aan opdrachtgever, overeenkomstig de in artikel 24 genoemde tarievenlijst, incassoprovisie in rekening gebracht worden.
De incassoprovisie zal opdrachtgever alleen dan niet verschuldigd zijn, indien verhaal ervan op de debiteur is geslaagd.
- 22. Proceskosten (deurwaarderskosten, griffierechten, etc.) vallen uitdrukkelijk niet onder de incassoprovisie en zijn altijd voor rekening en risico van opdrachtgever en dienen vóór aanvang van een geding aan H & v B te worden voldaan.
- 23. Bij een abonnement, waarvan de prijs is vermeld in de in artikel 24 genoemde tarievenlijst, is opdrachtgever de incassoprovisie uitsluitend op 'no cure no pay' basis verschuldigd, waarbij bij H & v B of opdrachtgever, ná de verstrekking van de opdracht, binnengekomen betalingen worden beschouwd allereerst als betaling van de incasso-provisie van H & v B, vervolgens als betaling van het eventuele salaris gemachtigde van H & v B, vervolgens als betaling van eventuele kosten van door H & v B ingeschakelde derden, vervolgens als betaling van de rente en tenslotte als betaling van de hoofdsom.
Indien een incasso via een gerechtelijke procedure bij de sector Kanton van de Rechtbank moet plaatsvinden en deze procedure door H & v B wordt gevoerd zal zij, indien opdrachtgever een abonnement heeft afgesloten, haar uurtarief niet aan opdrachtgever in rekening brengen, maar zal vergoeding van deze werkzaamheden uitsluitend plaatsvinden indien deze als door de rechter toegekend salaris gemachtigde op debiteur kan worden verhaald. Onder de hierboven genoemde gerechtelijke procedure vallen uitdrukkelijk niet verzet-, appèl- en cassatieprocedures.
Het abonnement is gedurende 12 maanden geldig en wordt stilzwijgend verlengd, indien het niet binnen 3 maanden voor afloop ervan per aangetekend schrijven door opdrachtgever is opgezegd. H & v B behoudt zich het recht voor om de abonnementsprijs voor een nieuwe abonnementsperiode te wijzigen. Zulk een wijziging zal uiterlijk 4 maanden voor afloop van een lopende abonnementsperiode door H & v B schriftelijk aan opdrachtgever worden medegedeeld.

24. Eén geheel met deze algemene incasso voorwaarden vormt de officiële, door H & v B gehanteerde, tarievenlijst, welke in de brochure van H & v B staat weergegeven. Alle door H & v B gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting.
25. Vreemde valuta zullen als koers hebben die van de dag van verrekening.

SLOTBEPALINGEN

26. H & v B behoudt zich het recht voor een incasso-opdracht zonder opgave van redenen en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, dan wel niet tot het nemen van rechtsmaatregelen over te gaan, indien dit naar haar mening niet verantwoord is.
27. Iedere aansprakelijkheid van H & v B of door haar ingeschakelde derden is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van H & v B of deze derden wordt uitbetaald. Overigens zullen vorderingen van opdrachtgever op H & v B een verjaringstermijn van één jaar hebben.
28. Een incasso-opdracht eindigt, naast het gestelde in artikel 26, voorts indien de bedragen als bedoeld in artikel 8 zijn geïncasseerd, dan wel incassomaatregelen geheel of gedeeltelijk hebben gefaald en van voortzetting geen resultaat valt te verwachten of indien de kosten van voortzetting van de incassowerkzaamheden niet opwegen tegen de te verwachten baten. Een en ander ter beoordeling van H & v B. Aan het einde van de incasso-opdracht wordt door H & v B een eindafrekening opgemaakt, waarin een specificatie van het geïncasseerde bedrag en de door H & v B verrekenende of nog te verrekenen tarieven en kosten worden opgenomen.
29. Indien de opdrachtgever zich niet kan verenigen met de tarief-toepassing, de declaratie of de verrichte werkzaamheden, dient hij zijn bezwaren binnen 8 dagen na ontvangst van de afrekening van H & v B per aangetekend schrijven kenbaar te maken. Klachten die niet binnen de genoemde termijn en/of de genoemde wijzen ter kennis van H & v B zijn gebracht, worden niet in behandeling genomen.
30. Opdrachtgever verplicht zich in zijn overeenkomst met H & v B afstand te doen van eigen algemene voorwaarden.
31. De in deze algemene incasso voorwaarden opgenomen bepalingen bevatten de volledige weergave van de rechten en plichten van partijen en treden in de plaats van alle voorgaande voorstellen, mondeling en schriftelijk, met betrekking tot het onderwerp ervan.
32. Aanvullingen en/of wijzigingen in deze algemene incasso voorwaarden zullen door H & v B gedeponereerd worden bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam. Na kennisgeving van deze aanvullingen en/of wijzigingen aan opdrachtgever zullen deze van toepassing worden op de reeds bestaande overeenkomst tussen H & v B en opdrachtgever, indien opdrachtgever niet binnen 30 dagen na deze kennisgeving bezwaar bij H & v B indient tegen deze aanvullingen c.q. wijzigingen.
33. Deze algemene incasso voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op incassowerkzaamheden binnen Nederland.
34. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en H & v B is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
35. Alle geschillen tussen partijen die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, zullen ter beslissing worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Algemene voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam onder nummer 33250385